

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Луценковский детский сад»
Алексеевского городского округа

«Кодекс дружелюбного общения»



*Авторы: Панченко И. В. - заведующий
Вишневская И.И. - воспитатель
Гейбатова О. М. - воспитатель*

Дружелюбие - одно из личностных качеств, которое в российской системе образования играет огромную роль. Быть дружелюбным - это значит быть общительным, понимающим, уважать людей, заботиться о близких, приходить на помощь, разрешать конфликты мирным путем, не разделять людей на социальные группы.

«Кодекс дружелюбного общения», разработанный в нашем дошкольном учреждении устанавливает совокупность этических норм и нравственных правил поведения и является фундаментом формирования доброжелательного общения между участниками образовательных отношений, куда входят:

- воспитанники,
- педагоги,
- родители (законные представители) воспитанников,
- представители социума.

Цели Кодекса:

- + внедрение свода общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил взаимодействия участников образовательных отношений: педагог, родитель, ребёнок, социум;
- + повышение уровня культуры общения между всеми участниками образовательных отношений, основанной на доброжелательности и взаимном уважении;
- + совершенствование системы духовно-нравственных ценностей.

Самыми главными участниками образовательных отношений являются дети, поэтому всю работу мы выстраиваем так, чтобы она протекала в форме равноправного дружелюбного сотрудничества.

Кодекс дружелюбного общения воспитанников

- ❖ Делайте добрые дела и добро вернется к вам.
- ❖ Учитесь не только говорить, но и слушать других, будьте внимательным к людям, предлагайте свою помощь тем, кто в ней нуждается.
- ❖ Будьте честными и правдивыми, не можете сказать правду – объясните почему.
- ❖ Учитесь признавать свои ошибки и прощать другим их ошибки.
- ❖ Не завидуйте, учитесь радоваться не только своим, но и чужим успехам.
- ❖ Уважайте старших, прислушивайтесь к их советам, помогайте им. Чтите семейные традиции.
- ❖ Будьте добрыми, щедрыми, умейте делиться с друзьями, с большей радостью отдавать, чем брать.

Кодекс дружелюбного общения «Педагоги – дети»

- ❖ Любите ребенка таким, каков он есть. Помните, что каждый ребенок – личность.
- ❖ Не позволяйте себе проявлять авторитарного давления на ребёнка
- ❖ Следите за культурой своей речи в ходе общения с детьми: она должна быть выдержана, спокойна, грамматически правильно выстроена.
- ❖ Запретов не должно быть слишком много и они должны быть гибкие .

- ❖ Учитесь сдерживать свои эмоции на поступки и шалости детей. Замечайте положительную динамику, а не недостатки ребенка.
- ❖ Мотивируйте ребенка на дальнейшую деятельность, поощряйте его идеи, создавая положительную эмоциональную атмосферу.
- ❖ Не оставляйте жалобы и слезы ребенка без внимания, то, что кажется нам пустяком, для ребенка – целая трагедия.
- ❖ Давайте ребенку высказаться, не перебивая его, поддерживайте его стремление задавать вопросы.
- ❖ Соблюдать правила трёх «П»: понимание, признание, принятие.
- ❖ Обеспечьте ребёнку психологическую защищённость (он не должен чувствовать себя ненужным).

Дружелюбный стиль общения педагогов с родителями – это самый прочный фундамент, на котором строится наша работа, от этого зависит отношение к детскому саду в целом.

Кодекс дружелюбного общения «Педагоги-родители»

- ❖ Уважительно и доброжелательно общайтесь с родителями воспитанников.
- ❖ Умейте выслушать родителей не перебивая, чувствуя их эмоциональное состояние, соблюдайте культуру речи. Проявляйте максимум тактичности.
- ❖ Старайтесь оказать помощь родителям, которые в силу каких-либо обстоятельств не справляются со своими обязанностями, не осуждайте их, особенно в присутствии детей.
- ❖ Не навязывайте родителям свою собственную точку зрения, а в корректной форме предложите вариант решения проблемы.
- ❖ Находите в ребенке положительные моменты и именно их озвучивайте родителям при общении.
- ❖ Не проявляйте излишнее любопытство о подробностях жизни семьи, обсуждайте только то, что касается образовательного процесса.
- ❖ Не разглашайте подробности семейных отношений, если родители поделились с вами сокровенным.
- ❖ О проблемах ребёнка говорите наедине с родителями, не привлекая внимание окружающих.
- ❖ Никогда не показывайте своего плохого настроения в общении с родителями.

Взаимоотношения в коллективе играют важную роль. И если педагоги стремятся к доброжелательному взаимодействию друг с другом, оказывают взаимопомощь и уважают интересы друг друга и администрации ДОУ, значит, их деятельность приносит только пользу для всех участников образовательных отношений.

Кодекс дружелюбного общения «Педагог – педагоги»

- ❖ Взаимоотношения в коллективе стройте на нормах делового общения, служебного этикета, партнерства и уважения.
- ❖ Защищайте не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег.

- ❖ Не принижайте своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц.
- ❖ Избегайте необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий стремитесь к их конструктивному решению.
- ❖ Критика, направленная на работу, взгляды и поступки коллег или администрации, не должны унижать человека. Критикуйте поступки, а не личность человека.
- ❖ Помните, что педагог имеет право оценивать деятельность коллег и администрации. Критика должна высказываться в дошкольном учреждении между педагогами, а не за пределами, чтобы не создавать основы для надуманных выводов.
- ❖ Избегайте конкуренции, мешающей партнерству при выполнении общего дела; педагогов должна объединять взаимовыручка, поддержка, открытость и доверие.
- ❖ Находите в себе силы противостоять негативным факторам социальной среды, таким как грубость, сквернословие, хамство, воровство, ложь, унижение, издевательство, неприятие. Будьте выше всего этого.

Взаимоотношения с социальными партнерами расширяют спектр возможностей по организации воспитательно-образовательной работы в учреждении, помогают привлекать ресурсы социального партнерства для разностороннего развития наших воспитанников, способствуют осуществлению сотрудничества с коллективами этих учреждений.

Кодекс дружелюбного общения с представителями социума

- ❖ Сотрудничайте с социумом на уровне социального партнерства.
- ❖ При сотрудничестве с социальными партнерами соблюдайте добровольность, открытость, равноправие сторон, уважение интересов друг друга.
- ❖ В процессе сотрудничества соблюдайте законы и иные нормативные акты.
- ❖ Неукоснительно соблюдайте договорённости.

Заключение

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности должны соблюдать нормы и требования Кодекса дружелюбного общения.